# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Groningen

FUNCTIE: BI Consultant / Technisch Specialist

GEBOORTEDATUM: 6-9-1969

NATIONALITEIT: Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels, Duits

ERVARING SINDS: 1993

# Specialisme

* ETL Engineer SQL, SSIS, Datprof Integrate
* Business Intelligence Business Objects, SSRS, Power BI
* Databases Oracle, MS SQL Server, IBM DB2 (AS/400)

# Samenvatting

X heeft zijn studie Technische Informatica voltooid aan de Universiteit Twente. De laatste 10 jaar heeft hij vooral gewerkt als BI Consultant. Daar heeft hij managementrapporten gemaakt en datawarehouses onderhouden bij onder andere GGZ Friesland, Univé en Cegeka-DSA.

Hij heeft rapportages gebouwd bij GZZ Friesland voor het 'Zorgkompas' datawarehouse en onderhoud gedaan aan het datawarehouse zelf. Dit datawarehouse is gebouwd op het Microsoft platform.

Bij Univé heeft X eerst het oude 'DDP' datawarehouse beheerd en onderhouden op het Oracle platform met Datprof Integrate. Hij was daar de spin in het web die alle wijzigingen aan bronsystemen en de infrastructuur in goede banen leidde, zodat het datawarehouse gevoed bleef worden met de juiste data. Daarna heeft hij meegeholpen aan de bouw van het nieuwe datawarehouse, wat gemaakt is op het Microsoft platform met MS SQL Server, SSIS,  SSAS en PowerBI.

Voor Cegeka-dsa heeft X migratieoplossingen gebouwd om woningcoöperaties van hun oude registratiesysteem snel en foutloos te laten migreren naar het 'Empire'-systeem van Cegeka-dsa. Dit heeft hij gemaakt op een combinatie van Oracle, Microsoft en Datprof Integrate.

X is analytisch, oplossingsgericht en punctueel. Hij wordt enthousiast wanneer hij een probleem volledig kan achterhalen en omschrijven en vervolgens de oplossing kan aandragen, om zo een bijdrage te leveren aan verbeteringen. Zijn sterke punten zijn behulpzaamheid, analyseren en beschouwen en vriendelijkheid.

X heeft uitgebreide kennis van SQL op zowel Oracle als MS SQL Server databases. Hij heeft veel ervaring met diverse rapportagetools zoals SSRS, PowerBI en Business Objects. Hij heeft kennis van en ervaring met ETL-tools zoals SSIS en Datprof Integrate.

# Opleidingen

1987 - 1993 Technische Informatica Universiteit Twente

# Trainingen

2018 Power BI (Global Knowledge)  
2018 Programming in C# (Global Knowledge)  
2018 Scrum Master (Global Knowledge)  
2017 Angular4/Typescript (in house TopX)  
2015 Training Datprof Integrate (in house ITCG)  
2009 Maintaining a MS SQL Server 2008 Database  
2009 Implementing a Data Warehouse with MS SQL Server 2008 (Startel)  
2006 Java 5 SCP training  
2005 Diverse Progress trainingen  
2002 Progress 4GL Essentials  
2001 Little World, Java 2  
1999 Visual Basic (in house Minihouse O&I)  
1999 Little World, Java  
1998 Bronsgeest, Management training, Professional skills  
1998 Uniface, What's new in Uniface 7.2  
1997 Cibit, Object Oriented Modeling with UMT (OMT-based)  
1996 Uniface Six training en certificering  
1994 Diverse UNIFACE trainingen (in house Minihouse)  
1991 'C'programmeren in MS Windows (in house PTT Research)

# Certificeringen

2019 Implementing a Data Warehouse using SQL (MCSA 70-767)  
1996 Uniface, Qualified Uniface Developer

# Expertise

**TOOLS:** Power BI, SSIS, SSRS, SSAS, BusinessObjects, Datprof Integrate, SSMS, Visual Studio, Oracle Reports Builder

**COMPUTERTALEN:** Uniface, Progress, Java, .Net, C#, SQL, PL/SQL, Transact SQL

**DATABASES:** Oracle (12c en ouder), MS SQL Server (2017, Azure en ouder), Progress, DB2 (11.1 AS/400)

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** Scrum (Agile), waterfall, TDD

**DIVERSEN:** Jira, Azure, SVN, TOPdesk, Git

**FRAMEWORKS:** Windows Communication Foundation (WCF), SOAP, unit testing

# Werkervaring

september 2019 CIMSOLUTIONS BI Consultant  
jun 2019 - aug 2019 SubAdvies BI Consultant  
nov 2016 - jun 2019 TopX ICT Consultant  
jan 2015 - okt 2016 ITCG ETL Engineer  
mei 2008 - jan 2015 GGZ Friesland BI Consultant  
nov 2005 - mei 2008 VCD Software Ontwikkelaar  
nov 2002 - nov 2005 SG Automatisering Software Ontwikkelaar  
apr 1994 - nov 2002 AINO NV (voor 2000 Minihouse O&I, voor 1995 Minihouse)   
 Software Ontwikkelaar

# opdrachten

PROJECT: FOBO RefTool

OPDRACHTGEVER: DCV / Ministerie van Buitenlandse Zaken

BRANCHE: Overheid PERIODE: okt 2020 - heden

ROL: Data Analist

**OMSCHRIJVING:** Dienst Consulaire en Visumzaken (DCV) voert binnen het Ministerie van Buitenlandse Zaken de coördinatie en uitvoering uit van de verstrekking van visa voor reizigers naar Nederland.

X heeft in de rol van Data Analist een Master Data Management (MDM) systeem vormgegeven en gevuld. Een MDM systeem heeft tot doel om op één plek als een ‘single point of truth’ referentiedata ter beschikking te stellen voor onderliggende systemen in een organisatie. Voor het MDM systeem gebruikt DCV het Microsoft product Master Data Services, wat hoort bij SQL Server 2019.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Inventariseren welke tabellen in het MDM systeem moeten komen;
* De gegevens uit bronbestanden extraheren, schonen, transformeren en importeren in het MDM systeem;
* In overleg met Product Owners, Informatieanalisten en Beheerders de juiste manier vinden om de referentiedata te organiseren in het MDM systeem.

De ontwikkelteams van de visum-verwerkingssystemen hoeven dankzij het MDM systeem geen eigen tabellen voor referentiegegevens en de daarbij horende onderhoudsmodules te bouwen. De Beheerders kunnen wijzigingen aan referentiedata nu op één plek uitvoeren met de wetenschap dat de wijzigingen in alle systemen tegelijk en hetzelfde zichtbaar zullen zijn.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Master Data Management, Microsoft Master Data Services (MDS), Transact SQL (MS SQL Server 2019)

PROJECT: Centrale Database NCG

OPDRACHTGEVER: Nationaal Coördinator Groningen (NCG)

BRANCHE: Overheid PERIODE: nov 2019 - jul 2020

ROL:

**OMSCHRIJVING:** NCG is een organisatie die in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken de coördinatie en uitvoering doet van de versterking  van gebouwen in Groningen, zodat ze aardbevingsbestendig zijn.

X heeft in de rol van Databeheerder de uitvoering en het beheer gedaan van de ETL processen om de gegevens van de verschillende bronsystemen correct in de centrale database te verwerken en een betrouwbare datawarehouse te bouwen.

Met de centrale database maakt NCG rapportages voor intern gebruik en voor de verantwoording naar het publiek, de minister en de 2e kamer.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Noodzakelijk aanpassingen aan de laadscripts voor de centrale database uitvoeren;
* Controles uitvoeren op de geldigheid en volledigheid van de data in centrale database;
* Begeleiding van migratietrajecten van oude registratiebronnen naar een nieuw registratiesysteem.

Voor de makers van de (management) rapportages is het nu mogelijk om, op basis van het gebouwde datawarehouse, makkelijk en snel de door de business gevraagde informatiebehoefte om te zetten in rapporten met betrouwbare data.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Pentaho Data Integration, Dimensioneel Modelleren

PROJECT: Datawarehouse Subadvies

OPDRACHTGEVER: Subadvies

BRANCHE: Personeelsdiensten PERIODE: jun 2019 - aug 2019

ROL: BI Consultant

**OMSCHRIJVING:** Subadvies is een adviesbureau uit Groningen van 10 medewerkers dat grote bedrijven met veel nieuw personeel inzicht geeft in de loonkostenvoordelen die de overheid biedt voor bepaalde groepen in de arbeidsmarkt. Daarvoor maakt zij rapportages die opdrachtgevers een beeld geeft hoe zij het beste van deze regelingen kunnen profiteren. De rapporten zijn gemaakt met Power BI op een datawarehouse wat gebouwd is met SSIS in een Azure Cloud omgeving.

X deed in de rol van BI Consultant het beheer van zowel de rapportages als het datawarehouse.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Noodzakelijk aanpassingen aan de laadscripts voor het datawarehouse uitvoeren;
* Controles uitvoeren op de geldigheid en volledigheid van de data in het datawarehouse;
* Bouw van nieuwe PowerBi rapporten en onderhoud uitvoeren op bestaande PowerBi rapporten;
* Overleg met eindgebruikers over de specificaties van nieuwe rapporten en de wijzigingen op bestaande rapporten.

In deze periode heeft hij onder andere het laadproces voor het datawarehouse geherstructureerd, zodat de laadtijd van alle klantdatabase in het datawarehouse meer dan gehalveerd werd. Dit heeft geleid tot een kostenbesparing, omdat er minder lang resources op het Azure platform hoeven worden gehuurd. Daarnaast kunnen medewerkers eerder gebruik maken van een actueel data-warehouse.

Door de bouw van nieuwe rapporten hebben eindgebruikers flinke tijdswinst geboekt. Voorheen maakten zij deze rapporten zelf handmatig in Excel met veel soms ingewikkelde handelingen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SSIS, SQL, Azure, MS SQL Server, SSMS, Power BI, Git

PROJECT: Migraties naar Dynamics Empire (vastgoedsysteem)

OPDRACHTGEVER: ITCG (tegenwoordig DataExcellence)

BRANCHE: ICT PERIODE: feb 2018 - dec 2018

ROL: ETL Engineer

**OMSCHRIJVING:** ITCG is een consultancybedrijf uit Groningen van 30 medewerkers dat zich gespecialiseerd heeft in het converteren, beoordelen en verhuizen van grote datasets uit (met name Oracle) databases. Deze werkzaamheden doet ITCG met eigen tools als Datprof Integrate, Datprof Subset, etc.. Toepassingen zijn bijvoorbeeld datawarehouses of migratie van data van een oud naar een nieuw systeem.

X heeft in de rol van ETL Engineer voor de leverancier van software voor woningcorporaties Cegeka-dsa migratie-applicaties gebouwd om hun klanten (woningbouwverenigingen) van hun oude registratiesysteem naar ‘Empire’ te migreren. Deze migratiestraten heeft X gebouwd met behulp van Datprof Integrate, gebaseerd op SQL-code.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Intake met woningcorporatie en analyse van de data van het oude systeem;
* In overleg met wonincoöperatie en Consultants van Cegeka-dsa maken van een planning;
* Bouw van mappingen van oude naar nieuwe data-structuur in Datprof Integrate met SQL;
* Uitvoeren van (proef)migraties en maken van opleveringrapportages.

Voorheen heeft het softwarehuis Cegeka-dsa geprobeerd om zelf migratie-oplossingen te maken. Uiteindelijk bleek dat ITCG dat veel sneller en met minder fouten kon doen. De periode dat X ingezet is, was er een piek in het aantal migraties voor Cegeka-dsa. Hij heeft de interne collega die verantwoordelijk was voor deze migraties gedurende deze periode kunnen ontlasten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SQL , Datprof Integrate, Jira

PROJECT: Webservice voor Duitse verzekerde voertuigen

OPDRACHTGEVER: TVM

BRANCHE: Verzekeraar PERIODE: nov 2016 - feb 2018

ROL: Systeemontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** TVM is een verzekeraar van transportondernemingen met hoofdkantoor in Hoogeveen en diverse buitenlandse vestigingen en deelnemingen.

Voor de verzekeringsactiviteiten in Duitsland heeft X in de rol van .Net Systeemontwikkelaar een applicatie aangepast en uitgebreid die de communicatie met de ‘Duitse RDW’ voor zijn rekening neemt. Deze in C# geschreven applicatie verwerkt XML-berichten uit Duitsland (Webservice). De berichten bevatten gegevens van met name vrachtwagens en de opdracht om WA-dekkingen toe te voegen, aan te passen of te wijzigen. De applicatie verwerkt deze mutaties vervolgens in het polis registratiesysteem (DB2-database) van TVM. Ook mutaties die TVM moet doorgeven aan de Duitse overheidsinstanties neemt deze applicatie voor zijn rekening. De applicatie maakt dan de juiste XML-berichten en verstuurt deze naar de Duitse webserver.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Het schrijven van C# code voor de webservice-applicatie;
* Monitoring van de applicatie in de productie-omgeving;
* Overleg met eindgebruikers en materiedeskundigen over de functionaliteit van de applicatie;
* Acteren op bevindingen van Testers;
* In productie zetten van nieuwe versies;
* Het programmeren van geautomatiseerde unit- en integratietests.

X heeft de interface-applicatie verbeterd, waardoor het aandeel van verkeerde mutaties of gevallen waarin de mutatie met de hand moet gebeuren, flink kleiner zijn geworden. Daarnaast heeft hij de code leesbaarder en beter onderhoudbaar voor de toekomst gemaakt. Hij heeft bovendien geïntegreerde / geautomatiseerde tests in het project geïntroduceerd (nunit / mstest). Mede dankzij de verbeterslag die X in deze applicatie heeft uitgevoerd, durfde het management groen licht te geven om verder te gaan met de Duitse markt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: .NET, C#, DB2, Windows Communication Foundation (WCF), Visual Studio, SVN, SOAP, unit Testing, TDD, Java

PROJECT: Univé datawarehouse

OPDRACHTGEVER: Univé

BRANCHE: Verzekeraar PERIODE: jan 2015 - sep 2016

ROL: ETL Engineer / BI Consultant

**OMSCHRIJVING:** Univé is een coöperatieve verzekeraar met hoofdvestigingen in Assen en Zwolle met 2700 medewerkers.

Ter ondersteuning van het management heeft Univé een datawarehouse genaamd 'DDP'. In het 'DDP' kunnen de gebruikers zelf hun analyses doen of gebruik maken van kant en klare managementrapporten.

X heeft voor de verzekeraar Univé nieuwbouw en onderhoud gedaan voor het zogenoemde Data Delivery Platfom in de rol van BI Consultant. Met deze data-omgeving ontsluit de IT-organisatie de polis- en schadegegevens voor de stafafdelingen (bijv. afdeling Marketing) en de zogenoemde Ru's (regionale Univé's) uit de vele bronsystemen, waaronder QIS. De nieuwe DDP is gebouwd op SQL Server databases met SQL en SSIS-scripts. In deze periode introduceerde hij voor zijn IT-projecten Scrum als ontwikkelmethode om Agile te gaan werken in de IT-organisatie. Daarnaast heeft X, in de rol van Applicatiebeheerder, het op Oracle en Datprof tools gebaseerde oude datawarehouse van Univé beheerd gedurende de transitieperiode naar het nieuwe DDP.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Monitoren van de laadacties voor het (oude) datawarehouse;
* Acteren op fouten door aanpassing van laadscripts of waarschuwen van Beheerders van bronsystemen;
* Performanceproblemen analyseren en (laten) oplossen in samenwerking met systeem- en databasebeheer;
* Ondersteunen van eindgebruikers van het datawarehouse en BI Consultants die de rapporten maakten;
* Voor het nieuwe datawarehouse, op basis van aangeleverde specificaties, programmeren van SQL scripts en SSIS scripts.

Door een reorganisatie en door uitloop van het project voor het nieuwe datawarehouse waren de Beheerders van het oude datawarehouse al afgevloeid, terwijl dit nog altijd operationeel was. X heeft dit capaciteitsprobleem tot volle tevredenheid van de organisatie opgelost. Hij kreeg van de organisatie het vertrouwen om daarnaast ook werkzaamheden voor het nieuwbouwproject uit te mogen voeren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Datprof Integrate, Oracle, MS SQL Server, SSIS, (Transact) SQL, Scrum (Agile)

PROJECT: Zorgkompas

OPDRACHTGEVER: GGZ Friesland

BRANCHE: Gezondheidszorg PERIODE: jun 2009 - jan 2015

ROL: BI Consultant

**OMSCHRIJVING:** GGZ Friesland is een zorginstelling in Friesland met 2000 werknemers met een tiental vestigingen in de provincie Friesland.

Vanaf 2009 heeft GGZ Friesland een datawarehouse met de naam ‘Zorgkompas’ ter ondersteuning van het management.  De managementrapportages zijn eenvoudig via een SharePoint website in te zien voor de GGZ Friesland medewerkers.

X heeft in de rol van BI Consultant, samen met leverancier Ordina, nieuwbouw en beheer gedaan van dit door Ordina gebouwde datawarehouse en de daarbij behorende rapporten.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Beheer en monitoring van het datawarehouse;
* Bouw en aanpassing van de managementrapportages op het datawarehouse;
* Bouw en onderhoud van operationele rapporten op het administratief systeem (X/MCare);
* Als projectlid van diverse projecten meedenken over de informatiebehoeftes voor die projecten uit de administratieve systemen;
* Vertalen van (summiere) specificaties van eindgebruikers naar een ontwerp voor een rapport.

De GGZ Friesland heeft na oplevering van het datawarehouse 'Zorgkompas' voor de bouw en onderhoud van de rapportages dankzij X nooit een beroep hoeven doen op de externe leverancier. De externe leverancier hoefde alleen een deel van het (algemene) onderhoud aan het datawarehouse voor zijn rekening te nemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SSIS, SSAS, SSRS, MS SQL Server, Oracle, SQL, TOPdesk

PROJECT: GGZ Friesland X/MCare datawarehouse

OPDRACHTGEVER: GGZ Friesland

BRANCHE: Gezondheidszorg PERIODE: mei 2008 - jun 2009

ROL: BI Consultant

**OMSCHRIJVING:** GGZ Friesland is een zorginstelling in Friesland met 2000 werknemers met een tiental vestigingen in de provincie Friesland.

Tot halverwege 2009 had GGZ Friesland een datawarehouse op het Oracle platform ter ondersteuning van het management. De managementrapportages waren gebouwd met BusinessObjects van SAP.

X heeft in de rol van BI Consultant, samen met leverancier Ordina, nieuwbouw en beheer gedaan van de managementrapporten en de operationele rapporten in X/MCare.

De werkzaamheden van X bestonden uit:

* Bouw en aanpassing van de managementrapportages in BusinessObjects op het datawarehouse;
* Bouw en onderhoud van operationele rapporten op het administratief systeem (X/MCare) met Oracle Reports Builder
* Als projectlid van diverse projecten meedenken over de informatiebehoeftes voor die projecten uit de administratieve systemen
* Vertalen van (summiere) specificaties van eindgebruikers naar een ontwerp voor een (ad hoc) rapport;
* Maken van ad hoc rapportages met behulp van SQL (csv-bestanden).

De GGZ Friesland had in deze tijd een grote informatiebehoefte uit allerlei hoeken van de organisatie. X heeft er voor gelobbyd dat de aanvraag van informatie vanuit de organisatie werd geformaliseerd (via gebruik van het helpdesksysteem TopDesk). Hierdoor werd het eenvoudiger en gemakkelijker om 'herhaal'aanvragen van ad hoc rapporten te verwerken, waar voorheen grote kans op dubbel werk was. Dit resulteerde in een lagere werkbelasting van het BI team.

METHODEN EN TECHNIEKEN: BusinessObjects, Oracle Reports Builder, SQL, Oracle, PL/SQL, TOPdesk

PROJECT: Diverse Progress projecten

OPDRACHTGEVER: VCD / SG Automatisering / Incassade

BRANCHE: ICT en financiële dienstverlening PERIODE: nov 2002 - mei 2008

ROL: Systeemontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** X was als Systeemontwikkelaar werkzaam bij de bouw en het onderhoud van diverse in Progress gebouwde systemen.

Hij heeft bij SG in Emmen gebouwd aan een registratiesysteem voor woningcoöperaties. Voor VCD heeft hij onderhoud gedaan aan een ERP systeem voor supermarkten. Hij heeft voor Amyyon (voorheen Minihouse) gebouwd aan het gelijknamige CRM-systeem. Voor incassobureau Incassade heeft hij gebouwd aan het dossiersysteem voor debiteuren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Progress, waterfall

PROJECT: Diverse Uniface projecten

OPDRACHTGEVER: Diverse opdrachtgevers waaronder Amyyon, RAET, WEKA, PTT Telecom

BRANCHE: ICT en media PERIODE: apr 1994 - nov 2002

ROL: Systeemontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** X was als Systeemontwikkelaar werkzaam bij de bouw en het onderhoud van diverse in Uniface gebouwde systemen.

Hij heeft bij KPN gebouwd aan een systeem om verhuizingen en andere mutaties van telefoonlijnen voor consumenten in te voeren. Hij heeft een (interface) module gebouwd om digitaal mutaties te kunnen doorgeven aan een personeelsinformatiesysteem voor RAET. Hij heeft het (ERP)systeem van een uitgever (WEKA) voor het magazijn onderhouden. Hij heeft voor Amyyon (voorheen Minihouse) gebouwd aan het gelijknamige CRM-systeem. Dit zijn de belangrijkste (maar niet alle) projecten waar hij in deze periode aan heeft gewerkt als Uniface Systeemontwikkelaar.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Uniface, waterfall